



ETUDES, PROJETS en INFORMATIQUE et ACTIVITES NUMERIQUES - METHODE



SAINT-MARTIN Bertrand, ✉ bsaintmartin@hotmail.fr – ☎ 06 61 91 27 36

Domaines de compétences

- **AMOA** : Assistance à Maîtrise d'OuvrAge
- **PMO** : audit, conseil, formation, contrôle des méthodes et logiciels associés, gestion PPM
- **Management opérationnel de projet SI** : avec méthodes adaptées, SIAD, valeurs RH, bilan/capitalisation, relais, projets parallèles
- 4 à 30+ Pers., 25-60 mois*H, délais 5-12 mois

Secteurs

- Associations, Administrations, Groupements
- Distribution
- Editeurs de logiciels
- Industrie, Maintenance, Stockage
- Services B2B dont conseil et ESN, Telecom

Profil

- I.A.E., Paris, MASTER2 DESS Système Info
- CNAM, Paris, MASTER1 DEST informatique
- INTEC, Paris, DPECF et Contrôle de Gestion
- Certifié développement de site WEB, 2019
- **Certifié PMP (PMI) en Management Projet, 2017**
- **Certifié PRINCE2 : niveau Practitioner, 2017**
- Certifié ITIL V2 : niveau Foundation, 2009

EXPERIENCE :

- **Chef projet MOE en ESN (10 ans)**
- **Consultant AMOA & PMO Conseils et Editeurs**
- **Directeur de projets, société finale (10 ans):** CRM, Marketing/Commercial, ADV, compta, ...
- **Management de Transition & conseil de direction**

Exemples de missions/projets depuis 2007 (durées de 3 à 12 mois)

- **RESEAU-LOUDINOT (Association): Commanditaire SI et trésorier**, migration plateforme collaborative EDMS/CMS (WEB, paiements et Back-Office), 400 users, négo contrats éditeurs-intégrateurs, coordination projet, contrôle des données et documents, budget/compta/contrôle de gestion, recette SI/VABF, Go-Live/VSR
- **SCHOELLER-ALLIBERT (Industrie, logistique, B2B): Responsable MOA programme ERP**, migration ERP, déploiement CRM (MS-DYNAMICS), WMS (logistique), du Kick-Off au GO-Live, pilotage +30 pers., équipe IT internationale, VSR en service clients, entrepôts et DAF, inventaire, analyses de données, relai aval, bilan
- **LUCIBEL (Distribution B2B, D2D et B2C): Chargé de DSI de transition**, diagnostic et priorités SI, budget, pilotage contrats fournisseurs (infogérance, éditeurs...), contrôle gestion SI & Telecom, suivi projets CRMs (dév.SALESFORCE...) et ERPs, suivi opérations/incidents, mise en place du SVI pour le service commercial
- **GALERIES LAFAYETTE (Retail): Consultant en PMO de DSI**, diagnostic des méthodes, déploiement kit de management de projets (influence PMBOK, PRINCE2 et SCRUM), création équipe 9 pers., audit/conseil sur le collaboratif, CMS/EDMS (SHAREPOINT, ALFRESCO, ATLISSIAN), CQ/tests sur les projets : OmniCanal, PPM (Clarity)
- **ORANGE (Telco, B2B): Directeur ADV/Facturation intérim**, pilotage du Workflow des commandes clients au recouvrement (50 pers.), suivi indicateurs dont trésorerie, comités clients et financiers, suivi 100 sites
- **BUREAU VERITAS (Services Conformité, B2B): Directeur mission MOA**, audit de services clients, DAF et DSI, suivi 2 consultants dans plusieurs pays d'Afrique, analyse risques (fraude, trésorerie), mutualisation SI
- **BOUYGUES TELECOM (Telco, B2B2C): Product Owner/Chef de projet MOA**, réalisation en mode SCRUM d'un SI de gestion des produits, des distributeurs franchisés et facturation, suivi du Dev. de l'ESN, recette S.I., spécifications indicateurs BI, création d'une BD de contrats, interface ADV/SAP pour la comptabilité
- **ENGIE (filiale Exploration, Utilities): RSI de transition**, diagnostic S.I., définition des fonctions DSI, suivi de 5 projets: planification chantier, SIRH (cahier charges, création agile d'une BD RH, déplacements et dossiers administratifs), suivi intégrateur projet ERP/SAP orienté achats et compta, appel d'offre EDMS, pré-étude MRO
- **THALES (Sécurité, B2B): Chargé de mission en Gouvernance SI**, audit des méthodes de projets (CMMI), réalisation en mode agile d'un logiciel de lancement et contrôle des projets, promotion/formation à la méthode outillée (150 pers., 6 sites, 3 pays), tests CRM (SIEBEL), contribution à la MOA et PPM (tests Changepoint)
- **Avant 2007:** SFR, Cabinets Conseil (E&Y,PwC), Editeurs (KNOWLEDGEWARE & INTERSOLV), ESN (ATOS)